

Kundendienst- Verrechnungssätze gültig ab 01.01.2018

Regelarbeitszeit Montag bis Freitag 07.00 -18.00 Uhr

Kundendiensttechniker pro Std. 69,00 € / Std. az

Zuschläge

Montag bis Freitag	18.00 bis 22.00 Uhr	+ 50 %	= 103,50 € / Std.	az+ü2
Montag bis Freitag	22.00 bis 06.00 Uhr	+ 100 %	= 138,00 € / Std.	az+ü3

Nach Terminvereinbarung

Samstag	07.00 bis 18.00 Uhr	+ 30 %	= 89,70 € / Std.	az+ü1
Sonntag + ges. Feiertage	07.00 bis 18.00 Uhr	+ 100 %	= 138,00 € / Std.	az+ü3

Notdienst : täglich bis 20.00 Uhr erreichbar

Notdienstpauschale 65,00 € / Einsatz 3N

Notdienststundensatz Montag bis Samstag bis 20.00 Uhr 103,50 € / Std. 3AZ

Notdienststundensatz Sonntag und an ges. Feiertagen 08.00 bis 20.00 Uhr 138,00 € / Std. 3AZÜ3

Fahrtkostenpauschalen

Die Fahrtkostenpauschalen beinhalten sämtliche Kosten für die An – und Abfahrt. Wartezeiten wegen Zugangskontrollen, Wegezeiten zum Fahrzeug, sowie die Teilnahme an Unterweisungen sind kostenpflichtige Arbeitszeit. Parkkosten und andere Zusatzaufwendungen werden gesondert berechnet.

Zone 0 = 28,00 €	Zone 5 = 100,00 €	Zone 10 = 208,00 €
Zone 1 = 45,00 €	Zone 6 = 118,00 €	Zone 11 = 241,00 €
Zone 2 = 59,00 €	Zone 7 = 140,00 €	Zone 12 = 260,00 €
Zone 3 = 69,00 €	Zone 8 = 164,00 €	Zone 13 = 297,00 €
Zone 4 = 79,00 €	Zone 9 = 191,00 €	

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
 Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Alm 15.11.17