

## Kundendienst- Verrechnungssätze gültig ab 01.01.2018

### Regelarbeitszeit Montag bis Freitag 07.00 -18.00 Uhr

Kundendiensttechniker pro Std. 69,00 € / Std. az

### Zuschläge

Montag bis Freitag 18.00 bis 22.00 Uhr + 50 % = 103,50 € / Std. az+ü2  
Montag bis Freitag 22.00 bis 06.00 Uhr + 100 % = 138,00 € / Std. az+ü3

#### Nach Terminvereinbarung

Samstag 07.00 bis 18.00 Uhr + 30 % = 89,70 € / Std. az+ü1  
Sonntag + ges. Feiertage 07.00 bis 18.00 Uhr + 100 % = 138,00 € / Std. az+ü3

### Notdienst : täglich bis 20.00 Uhr erreichbar

Notdienstpauschale 65,00 € / Einsatz 3N

Notdienststundensatz Montag bis Samstag  
bis 20.00 Uhr 103,50 € / Std. 3AZ

Notdienststundensatz Sonntag und an ges. Feiertagen  
08.00 bis 20.00 Uhr 138,00 € / Std. 3AZÜ3

### Fahrtkostenpauschalen

Die Fahrtkostenpauschalen beinhalten sämtliche Kosten für die An – und Abfahrt.  
Wartezeiten wegen Zugangskontrollen, Wegezeiten zum Fahrzeug, sowie die  
Teilnahme an Unterweisungen sind kostenpflichtige Arbeitszeit.  
Parkkosten und andere Zusatzaufwendungen werden gesondert berechnet.

Zone 0 = 28,00 €	Zone 5 = 100,00 €	Zone 10 = 208,00 €
Zone 1 = 45,00 €	Zone 6 = 118,00 €	Zone 11 = 241,00 €
Zone 2 = 59,00 €	Zone 7 = 140,00 €	Zone 12 = 260,00 €
Zone 3 = 69,00 €	Zone 8 = 164,00 €	Zone 13 = 297,00 €
Zone 4 = 79,00 €	Zone 9 = 191,00 €	

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.  
Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Alm 15.11.17