

Kundendienst- Verrechnungssätze gültig ab 01.01.2016

Regelarbeitszeit Montag bis Freitag 07.00 -16.00 Uhr

Kundendiensttechniker pro Std. 66,00 € / Std. az

Zuschläge

| | | | | | |
|--------------------------|---------------------|---------|---|-----------------|-------|
| Montag bis Freitag | 16.00 bis 18.00 Uhr | + 15% | = | 75,90 € / Std. | az+ü1 |
| Montag bis Freitag | 18.00 bis 07.00 Uhr | + 30 % | = | 85,80 € / Std. | az+ü2 |
| Samstag | 07.00 bis 20.00 Uhr | + 30 % | = | 85,80 € / Std. | az+ü2 |
| Sonntag + ges. Feiertage | 07.00 bis 20.00 Uhr | + 100 % | = | 132,00 € / Std. | az+ü3 |

Notdienst : täglich bis 20.00 Uhr erreichbar

| | | |
|--|-------------------|-------|
| Notdienstpauschale | 60,00 € / Einsatz | 3N |
| Notdienststundensatz Montag bis Samstag bis 20.00 Uhr | 85,80 € / Std. | 3AZ |
| Notdienststundensatz Sonntag und an ges. Feiertagen 08.00 bis 20.00 Uhr | 132,00 € / Std. | az+ü3 |

Fahrtkostenpauschalen

Den Pauschalen liegt ein kalkulatorischer Stundensatz 50,00 € / Std.
für An- und Abfahrt sowie ein Kilometergeld von 0,70 € / km anteilig zu Grunde

| | | |
|------------------|-------------------|--------------------|
| Zone 0 = 28,00 € | Zone 5 = 100,00 € | Zone 10 = 208,00 € |
| Zone 1 = 45,00 € | Zone 6 = 118,00 € | Zone 11 = 241,00 € |
| Zone 2 = 59,00 € | Zone 7 = 140,00 € | Zone 12 = 260,00 € |
| Zone 3 = 69,00 € | Zone 8 = 164,00 € | Zone 13 = 297,00 € |
| Zone 4 = 79,00 € | Zone 9 = 191,00 € | |

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.